

水質検査では、飲用水として適しているか、ミネラルウォーターの基準を満たしているかなど、水に特化した成分を検査することができます。※検査は弊社提携先検査機関で行います。

お申し込み時の注意点

- ・検査項目により必要な検体量や納期が異なります。
- ・必要な検査項目がご不明な場合は、お申し込み前にお気軽にお問い合わせください。
（フリーダイヤル 0120-409-929 カスタマーアシスト課まで）

検査専用ボトルについて

- ・お申し込み内容を確認後、弊社からご指定のご住所へ、専用の採水ボトルをお送りします。
- ・配送状況などによりやむを得ず到着が遅れる場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・検査項目、採水箇所数に必要な採水キットをお送りします。採水箇所が複数の場合は備考欄にご記入ください。

採水に関してのお願い

- ・採水は弊社が用意した専用のボトルに採水してください。
- ・屋外で採水する場合は、天気の良い穏やかな日に採水する事をおすすめします。
- ・既に製品化されている場合は、販売されている状態（ペットボトルなど）でご送付ください。
- ・採水ボトルと一緒にお届けした案内に必要事項を記載して、採水したボトルと一緒にご返送ください。
- ・採水箇所が複数の場合、採水したボトルが混同しないようにご注意ください。
- ・細菌検査用の小ボトルはチャック付き袋に入れてください。
- ・ボトルの蓋はしっかり締めていただき、ボトルが破損しないよう、緩衝材等でしっかり保護し固定してください。
- ・返送の際は、必ずクール冷蔵便をご利用ください。
（採水キットに同封されている着払いの返送セットをご利用下さい。送料は弊社負担です）

報告書について

- ・報告書は各検体ごとに発行させていただきます。
- ・速報は WEB でお申し込みの場合メールで送信いたします。お申し込み時に登録いただいたアドレス宛に、一部報告書を除き白黒の PDF 形式での送付となります。FAX でお申し込みの場合は FAX 送付となります。
- ・報告書発行後の社名・検体名の変更はお受けできません。
- ・英文報告書をご希望される場合は事前にご相談ください。（別途発行手数料がかかります）
※検査項目により対応できない場合もございます

検査料金の請求について

- ・月末締めで請求書を作成いたします。※料金の発生タイミングは報告書の報告日になります。
- ・月末締め請求書を翌月初旬に送付しますので、到着後月末までにお振込みください。
- ・検査結果の報告日にご請求に計上させていただくため、ご依頼月とご請求月が異なる場合がございます。
例：5/20 ご依頼、6/1 検査結果報告の場合 ⇒ 6 月分ご請求となります。

お申し込み

- ・検査のお申し込みは、WEB または FAX：0465-30-1731 にてお願いいたします。
- ・FAX 申し込みの場合、申込書を書き換えてお申し込みをされますと間違いの原因になります。書き換えは、ご遠慮ください。

*弊社は検査結果に限り責任を負うものであり、検査結果によって生じるトラブルまたは損害等に関して、一切の責任を負いかねます。

免責事項

1. 株式会社食品微生物センター（以下「当社」といいます）の責任は、その性質を問わず、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. 当社の故意または重過失に起因してお客様に損害が生じた場合、当社は、逸失利益その他の特別の事情によってお客様に生じた損害を賠償する責任を負わず、通常生じ得る損害の範囲内で、かつ、代金額を上限として損害賠償責任を負うものとします。

ご不明点や質問等は、TEL：0120-409-929 **水質検査担当者** までお気軽にご相談ください。